

LISTE OVER UNDERBEHANDLERE

Underbehandlere og databehandlerkjede

Fullstendig oversikt over hvilke tredjeparter som behandler personopplysninger på vegne av Nordivé, inkludert behandlingsformål, datalokasjon og overføringsmekanisme.

Behandlingsansvarlig	Kunden (advokatfirmaet)
Databehandler	Nordive AS (org.nr 938 011 710)
Underbehandlere	Se tabell i § 3
Hjemmel	Databehandleravtale § 5, GDPR art. 28 nr. 2 og 4
Sist oppdatert	27. juli 2026

1. Formål

Dette dokumentet utgjør den oppdaterte oversikten over underbehandlere som Nordive AS («Nordivé», «databehandleren») benytter for å levere tjenesten Nordivé. Kunden («behandlingsansvarlig») har gitt forhåndsgodkjenning til bruk av underbehandlerne i tråd med inngått databehandleravtale.

Nordivé vil varsle behandlingsansvarlig minst 30 dager før det gjøres endringer i listen, og behandlingsansvarlig har rett til å motsette seg endringer i henhold til databehandleravtalen.

2. Definisjoner

- Underbehandler:** En tredjepart som etter avtale med Nordivé behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.
- Datalokasjon:** Det fysiske geografiske området hvor personopplysningene lagres og behandles.

- **Overføringsmekanisme:** Det rettslige grunnlaget som benyttes ved eventuell overføring av personopplysninger til tredjeland utenfor EU/EØS, jf. GDPR kapittel V.

3. Aktive underbehandlere

Underbehandler	Behandlingsformål	Datakategori	Datalokasjon	Overføringsmekanisme
Microsoft Ireland Operations Limited Azure Functions, Entra ID, OneDrive, Document Intelligence	Hosting av backend-tjenester (Azure Functions), autentisering (Entra ID via Microsoft 365 OAuth), OneDrive AppFolder-lagring for kundens innhold, OCR-fallback (Azure Document Intelligence) ved analyse av skannede dokumenter	Brukerkonto-metadata (navn, e-post, Object ID), autentiseringstokens, klientinnhold (kryptert ved lagring i kundens egen OneDrive)	Norway East (Stavanger) for Azure Functions. OneDrive-data følger kundens egen Microsoft 365-tenant-region. Document Intelligence i EU-region.	Innenfor EU/EØS. Microsoft er DPF-sertifisert som ekstra forsvarslag jf. Schrems II.
Amazon Web Services EMEA SARL AWS Bedrock	AI-inferens via Claude-modellene (Sonnet 4.6, Opus 4.6, Haiku 4.5) for analyse av e-post og dokumenter	Klientinnhold (kun i transitt, Zero Data Retention konfigurert; ingen lagring hos AWS Bedrock)	EU (eu-west-1, Irland)	Innenfor EU/EØS. AWS er DPF-sertifisert. Zero Data Retention bekreftet ved Bedrock-konfigurasjon.
Anthropic PBC modell-leverandør via AWS Bedrock	Leverandør av Claude-modellene som kjøres isolert i AWS Bedrock. Anthropic mottar ikke kundeinnhold direkte.	Ingen, modellen kjøres i AWS-perimeteret med Zero Data Retention	EU (via AWS Bedrock eu-west-1)	Ingen overføring. Data forlater aldri AWS-perimeteret. Anthropic er DPF-sertifisert.
Vercel Inc.	Hosting av marketing-nettsted nordiveai.no og webapplikasjon app.nordiveai.no	IP-adresse (avkortet), nettleser-metadata for besøkende. Ingen klientinnhold.	EU-edge (Frankfurt, Amsterdam)	Standard Contractual Clauses (SCC) + Vercel Data Processing Addendum. Vercel er DPF-sertifisert.

4. Datalokasjon og residency

Alt klientinnhold (e-post, dokumenter, AI-genererte analyser og samtalehistorikk) lagres og behandles utelukkende innenfor EU/EØS. Nordivé har konfigurert tjenesten slik at:

- Hosting av backend (Azure Functions) skjer i Microsoft Azure Norway East (Stavanger)
- AI-inferens skjer i AWS Bedrock eu-west-1 (Irland)
- OCR-fallback (Azure Document Intelligence) kjøres i EU-region
- Kundens egen Microsoft OneDrive AppFolder fungerer som persistens-lag for kryptert klientinnhold
- Nordivé har ingen vedvarende database for klientinnhold på egen infrastruktur

Ingen klientinnhold overføres til tredjeland (utenfor EU/EØS). Sub-processor-vendorene som er etablert i USA (Microsoft, AWS, Anthropic, Vercel) leverer sine tjenester fra EU-baserte datasenter og er alle sertifisert under EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) som ekstra rettslig forsvarslag i samsvar med Schrems II, jf. GDPR kapittel V.

5. Sikkerhets- og sertifiseringsstatus

Underbehandler	ISO 27001	SOC 2 Type II	DPA tilgjengelig
Microsoft	Ja	Ja (Type II)	Ja (Microsoft Products and Services DPA)
AWS	Ja	Ja (Type II)	Ja (AWS GDPR Data Processing Addendum)
Anthropic	Pågående	Ja (Type II)	Ja (Anthropic Commercial Terms; Bedrock-konfigurasjon med Zero Data Retention)
Vercel	Pågående	Ja (Type II)	Ja (Vercel DPA)

6. Endringer i listen

Nordivé skal varsle behandlingsansvarlig minst 30 dager før en ny underbehandler tas i bruk, eller en eksisterende underbehandler erstattes. Varselet sendes til den kontaktadressen behandlingsansvarlig har oppgitt i avtalen, eller per e-post til administrator på kundekontoen.

Behandlingsansvarlig har rett til å motsette seg endringen. Dersom partene ikke kommer til enighet, kan behandlingsansvarlig si opp avtalen med 30 dagers varsel uten plikt til å betale erstatning utover allerede påløpte gebyrer.

7. Underleverandører som ikke er underbehandlere

Følgende leverandører behandler ikke personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig, og regnes derfor ikke som underbehandlere i GDPR-forstand. Listen er inkludert for full åpenhet:

Leverandør	Formål	Hvorfor ikke underbehandler
GitHub Inc.	Kildekode-lagring	Kun Nordivés egen kildekode; ingen klientinnhold
Linear Software	Internt prosjektstyringsverktøy	Kun interne arbeidsoppgaver; ingen klientinnhold
Slack Technologies	Intern kommunikasjon	Kun ansattes interne kommunikasjon
Notion Labs	Intern dokumentasjon	Kun interne policy- og prosess-dokumenter

8. Kontaktinformasjon

Spørsmål om underbehandlere eller datalokasjon kan rettes til:

- E-post: kontakt@nordiveai.no
- Postadresse: Nordive AS, Myrabakken 4, Norge

DOKUMENTKONTROLL

Versjon	Dato	Beskrivelse	Godkjent av
2.2	27.07.2026	Virksomheten er videreført i Nordive AS (org.nr 938 011 710). Foretaksnavn og organisasjonsnummer oppdatert gjennomgående. Innholdet er ellers uendret.	Daglig leder
2.1	01.07.2026	Presiserte formuleringer om datalagring (klientinnhold lagres aldri) og oppdatert gjennomgangsdato	Innehaver
2.0	20.05.2026	Oppdatert til 4 aktive underbehandlere (Microsoft, AWS, Anthropic, Vercel), korrigert AWS-region til eu-west-1, presisert DPF-status og lagt til Document Intelligence under Microsoft	Innehaver
1.0	28.04.2026	Førsteutgave	Innehaver

Nordive AS

Org.nr 938 011 710 · Myrabakken 4, Norge · kontakt@nordiveai.no
Dokument-id: NOR-UND-001 · Versjon 2.1 · Klassifisering: Offentlig