

PERSONVERNERKLÆRING**Personvern hos Nordivé**

Hvordan vi samler inn, behandler og beskytter personopplysninger om besøkende, brukere og deres klienter.

Behandlingsansvarlig	Nordivé Aavitsland (org.nr 931 147 549)
Kontaktperson	Innehaver, kontakt@nordiveai.no
Personvernombud	Ikke pålagt etter GDPR art. 37, da Nordivés primære behandling ikke utgjør «kjernevirksomhet» av særlige kategorier i stor skala. Henvendelser om personvern rettes til kontakt@nordiveai.no.
Tilsynsmyndighet	Datatilsynet, postmottak@datatilsynet.no, 22 39 69 00
Sist oppdatert	20. mai 2026

1. Innledning

Denne personvernerklæringen redegjør for hvordan Nordivé Aavitsland («Nordivé», «vi», «oss») behandler personopplysninger i forbindelse med drift av nettstedet nordiveai.no og tjenesten Nordivé («tjenesten»). Erklæringen er utarbeidet i samsvar med personopplysningsloven (LOV-2018-06-15-38) og EUs personvernforordning (forordning 2016/679, GDPR).

Behandlingsansvarlig er Nordivé Aavitsland med organisasjonsnummer 931 147 549. Spørsmål om denne erklæringen eller behandlingen vår av personopplysninger kan rettes til kontakt@nordiveai.no.

2. Personopplysninger vi behandler

2.1 Besøkende på nordiveai.no

Når du besøker nettstedet vårt samler vi inn følgende opplysninger automatisk:

- IP-adresse (avkortet til kommunenivå)
- Nettleser, operativsystem og skjermstørrelse
- Sider du besøker og tid brukt på hver side
- Henvisende nettsted (referrer)

Disse opplysningene brukes utelukkende til statistikk og forbedring av nettstedet. Behandlingsgrunnlag: berettiget interesse (GDPR art. 6 nr. 1 bokstav f).

2.2 Kontakt- og demoforespørsler

Når du sender forespørsel via kontaktskjema eller e-post, behandler vi:

- Navn, e-postadresse og telefonnummer
- Firmanavn og rolle
- Innhold i meldingen din

Behandlingsgrunnlag: avtaleinngåelse på din anmodning (GDPR art. 6 nr. 1 bokstav b). Opplysningene oppbevares i inntil 24 måneder etter siste kontakt, deretter slettes de.

2.3 Brukerkontoer i Nordivé-tjenesten

Brukere av tjenesten logger inn med eksisterende Microsoft 365-kontoer. Vi mottar følgende opplysninger fra identitetstilbyderen:

- Navn og e-postadresse
- Microsoft Object ID (OID): unik intern identifikator
- Firma-domene (for organisasjonstilhørighet)
- Tilgangs- og refresh-tokens (for å hente data på dine vegne)

Behandlingsgrunnlag: oppfyllelse av kontrakt med kunden (advokatfirmaet): GDPR art. 6 nr. 1 bokstav b.

2.4 Innhold som behandles gjennom tjenesten

Når en advokat bruker Nordivé til å analysere e-poster, dokumenter eller andre datakilder, behandles personopplysninger om tredjeparter (klienter, motparter, vitner m.fl.) som kan inneholde særlige kategorier av personopplysninger jf. GDPR art. 9 og opplysninger om straffedommer jf. art. 10. For slike data er **kunden (advokatfirmaet) behandlingsansvarlig**, og Nordivé opptrer som **databehandler**. Forholdet

reguleres av en databehandleravtale i tråd med GDPR art. 28, og Nordivé behandler opplysningene utelukkende etter dokumenterte instruksjoner fra behandlingsansvarlig, jf. art. 28 nr. 3 bokstav a.

Nordivé har ingen vedvarende database for klientinnhold. Innholdet videresendes i transitt til AWS Bedrock (eu-west-1, Irland) for AI-analyse med konfigurert Zero Data Retention, og lagres deretter kryptert i kundens egen Microsoft OneDrive AppFolder. Ved analyse av skannede dokumenter benyttes Azure Document Intelligence i EU-region som OCR-fallback. Se sikkerhetsarkitektur-dokumentet for tekniske detaljer.

Automatisert avgjørelse: AI-genererte forslag og analyser fra Nordivé er rådgivende og skal verifiseres av advokaten. Tjenesten foretar ikke automatiserte avgjørelser med rettsvirkning eller tilsvarende vesentlig betydning for personer, jf. GDPR art. 22.

3. Formålet med behandlingen

Behandling	Formål	Rettsgrunnlag
Web-analytics (avkortet IP)	Statistikk og forbedring av nettstedet	Berettiget interesse
Kontaktforespørsler	Besvare henvendelser, vurdere pilot-tilgang	Avtaleinngåelse
Brukerkontoer	Levere tjenesten til betalende kunde	Avtaleoppfyllelse
Klientinnhold (databehandler)	Utføre AI-analyse på vegne av advokatfirma	GDPR art. 28 (databehandler etter instruks fra behandlingsansvarlig)
Fakturering og regnskap	Oppfylle bokføringskrav	Rettslig forpliktelse
Sikkerhetslogging	Avdekke misbruk og uautorisert tilgang	Berettiget interesse

4. Lagringstid

Vi oppbevarer personopplysninger ikke lenger enn nødvendig for formålet de er samlet inn for:

- **Web-analytics-data:** 14 måneder, deretter aggregert og slettet
- **Kontaktforespørsler:** 24 måneder etter siste kontakt
- **Aktive brukerkontoer:** så lenge avtalen med kunden består
- **Inaktive brukerkontoer:** slettes 90 dager etter siste pålogging
- **Tokens og sesjonsdata:** automatisk utgått etter 8 timer inaktivitet
- **Sikkerhetslogger:** 12 måneder
- **Fakturering og regnskap:** 5 år (jf. bokføringsloven § 13)

5. Utlevering til tredjeparter

Vi selger ikke personopplysninger og deler dem ikke med tredjeparter for markedsføringsformål. Personopplysninger kan likevel overføres til følgende kategorier mottakere:

- **Databehandlere** som leverer tjenester på våre vegne:
 - Microsoft Ireland Operations Limited (Azure Functions hosting i Norway East, Entra ID-autentisering, OneDrive-lagring i kundens egen tenant, Document Intelligence OCR)
 - Amazon Web Services EMEA SARL (AWS Bedrock i eu-west-1 Irland for AI-inferens)
 - Anthropic PBC (modell-leverandør via AWS Bedrock; mottar ikke kundedata direkte)
 - Vercel Inc. (hosting av nordiveai.no og app.nordiveai.no i EU-edge)

Fullstendig oversikt med datalokasjon og overføringsmekanisme finnes i separat dokument «Liste over underbehandlere» (NOR-UND-001).

- **Offentlige myndigheter** når vi er rettslig forpliktet til det (skatteetaten, politi etter rettslig kjennelse)
- **Profesjonelle rådgivere** (revisor, advokat) ved behov for juridisk eller regnskapsmessig bistand

6. Overføring til tredjeland

Personopplysninger behandles innenfor EU/EØS i normal drift. AI-inferens skjer i AWS Bedrock eu-west-1 (Irland) med konfigurert Zero Data Retention, slik at innholdet aldri lagres hos Bedrock eller Anthropic. Hosting av backend er i Microsoft Azure Norway East (Stavanger). OCR-fallback bruker Azure Document Intelligence i EU-region.

Selv om disse underbehandlerne leverer tjenester fra EU-baserte datasenter, har morselskapene i Microsoft, AWS, Anthropic og Vercel hovedkontor i USA. For å imøtekomme kravene etter Schrems II har Nordivé etablert følgende rettslige forsvarslag:

- Alle underbehandlerne er sertifisert under EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF)
- Standard Contractual Clauses (SCC) er inntatt i underleverandøravtalene som subsidiær mekanisme
- Transfer Impact Assessment (TIA) er gjennomført og dokumentert
- Tekniske tiltak (kryptering i transitt og ved lagring, kryptering med nøkkel kontrollert av kunden, Zero Data Retention hos Bedrock) reduserer risikoen ytterligere

7. Dine rettigheter

Du har følgende rettigheter etter personvernforordningen:

- **Innsyn** i hvilke personopplysninger vi behandler om deg (GDPR art. 15)
- **Retting** av uriktige opplysninger (art. 16)
- **Sletting** i visse tilfeller, «retten til å bli glemt» (art. 17)

- **Begrensning** av behandlingen (art. 18)
- **Dataportabilitet**: utlevering i strukturert maskinlesbart format (art. 20)
- **Innvinger** mot behandling basert på berettiget interesse (art. 21)
- **Trekke samtykke** tilbake der vi har innhentet det (art. 7 nr. 3)
- **Ikke gjenstand for automatiserte avgjørelser** med rettsvirkning (art. 22). Nordivé foretar ikke slike avgjørelser.

Henvendelser sendes til kontakt@nordiveai.no. Vi besvarer innen én måned etter mottak, jf. GDPR art. 12 nr. 3. Ved komplekse henvendelser kan svarfristen forlenges med inntil to ytterligere måneder, og vi varsler deg om dette innen én måned. Identitet kan måtte verifiseres før utlevering. Behandlingen er gratis. Du har også rett til å klage til Datatilsynet (postmottak@datatilsynet.no, telefon 22 39 69 00, www.datatilsynet.no).

8. Sikkerhet

Vi har implementert tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, endring eller sletting:

- Kryptering av data både i transitt (TLS 1.3) og ved lagring (AES-GCM 256-bit)
- Single Sign-On med multifaktor-autentisering
- Stateless backend-arkitektur: minimerer datalagring
- Tilgangskontroll med prinsipp om minste privilegium
- Kontinuerlig sårbarhetsskanning og periodisk penetrasjonstesting
- Krypterte sikkerhetskopier hos sertifiserte cloud-leverandører

Se sikkerhetsarkitektur-dokumentet for utfyllende informasjon.

9. Cookies og lokal lagring

Nettstedet og tjenesten bruker tekniske cookies og lokal lagring (localStorage, IndexedDB) for å levere kjernefunksjonalitet. Vi bruker ikke markedsføringscookies eller sporing for tredjeparts annonsering. Detaljer om hvilke cookies som settes, finnes i eget dokument «Lagring og cookies».

10. Endringer i denne erklæringen

Vi kan endre denne personvernerklæringen ved vesentlige endringer i hvordan vi behandler personopplysninger. Ved vesentlige endringer varsler vi aktive brukere per e-post 30 dager før endringen trer i kraft. Mindre redaksjonelle endringer publiseres uten varsel; gjeldende versjon vises alltid i kapittelheader.

11. Kontakt

Spørsmål om personvern, anmodninger om innsyn eller andre henvendelser knyttet til denne erklæringen sendes til:

Nordivé Aavitsland

Myrabakken 4, Norge

E-post: kontakt@nordiveai.no

Org.nr 931 147 549

DOKUMENTKONTROLL

Versjon	Dato	Endring	Godkjent av
1.0	28.04.2026	Første versjon	Innehaver
2.0	20.05.2026	Presisert Art. 28-roller, lagt til Schrems II/DPF/SCC/TIA-seksjon, listet alle aktive underbehandlere, oppdatert AI-modell-referanser	Innehaver

Nordivé Aavitsland

Org.nr 931 147 549 · kontakt@nordiveai.no · Side 1 av 1