

## LAGRING OG COOKIES

## Lagring, informasjonskapsler og lokalt lagrede data

*Oversikt over hvilke cookies, lokal lagring (localStorage / IndexedDB) og persistente data som benyttes i tjenesten Nordivé og på nettstedet nordiveai.no.*

|                      |                                    |
|----------------------|------------------------------------|
| Behandlingsansvarlig | Nordive AS (org.nr 938 011 710)    |
| Hjemmel              | Ekomloven § 2-7b, GDPR art. 6 og 7 |
| Samtykkeløsning      | Cookie-banner på nordiveai.no      |
| Sist oppdatert       | 27. juli 2026                      |

## 1. Innledning

Dette dokumentet redegjør for hvilke informasjonskapsler («cookies»), nettleserens lokale lagring (localStorage og IndexedDB) og lignende teknologier som benyttes på nordiveai.no og i tjenesten Nordivé. Dokumentet skal sammenholdes med personvernerklæringen.

Nordivé er forpliktet til å innhente informert samtykke før det settes cookies eller benyttes lokal lagring som ikke er strengt nødvendig for å levere tjenesten, jf. ekomloven § 2-7b.

## 2. Definisjoner

- **Cookie:** En liten tekstfil som nettstedet plasserer i nettleseren din.
- **Førsteparts-cookie:** Cookie satt av nordiveai.no eller app.nordiveai.no.
- **Tredjeparts-cookie:** Cookie satt av en annen domene enn det du besøker.

- **Lokal lagring (localStorage):** Nettleserens innebygde lagringsplass som ikke automatisk sendes til serveren.
- **IndexedDB:** Strukturert lokal database i nettleseren, brukt for offline-funksjonalitet.

## 3. Cookies på nordiveai.no

### 3.1 Strengt nødvendige cookies

Disse cookies kreves for at nettstedet skal fungere og kan ikke deaktiveres. Rettslig grunnlag: unntak fra samtykkekravet i ekomloven § 2-7b andre ledd (cookies som er strengt nødvendige for tjenesten brukeren har bedt om).

| Navn            | Formål                                       | Varighet   | Type        |
|-----------------|----------------------------------------------|------------|-------------|
| nordive_consent | Lagrer ditt samtykkevalg fra cookie-banneret | 12 måneder | Førsteparts |

### 3.2 Statistikk-cookies

Nordivé bruker for tiden ingen statistikk- eller analytics-cookies på nordiveai.no. Skulle dette endres i fremtiden, vil cookie-banneret oppdateres og samtykke vil innhentes før noen cookies plasseres.

### 3.3 Markedsføringscookies

Nordivé bruker for tiden ingen markedsføringscookies eller tracking pixels fra tredjeparter (eksempelvis Meta, LinkedIn Insight Tag). Skulle dette endres, vil cookie-banneret oppdateres og samtykke vil innhentes.

## 4. Lokal lagring i tjenesten (app.nordiveai.no)

Tjenesten Nordivé er en progressive web app (PWA) som benytter nettleserens lokale lagring for å fungere effektivt og støtte offline-bruk.

### 4.1 localStorage — krypterte data

Følgende data lagres AES-256-GCM-kryptert i localStorage (se 4.3 for kryptografisk beskrivelse):

| Nøkkel-prefix   | Formål        | Innhold                                                     |
|-----------------|---------------|-------------------------------------------------------------|
| nordive_rt      | Refresh-token | OAuth refresh-token (kryptert)                              |
| nordive_profile | Advokatprofil | Navn, firma, tittel, instruksjer, signatur, skriveeksempler |

| Nøkkel-prefix               | Formål                | Innhold                                                 |
|-----------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------|
| nordive_klienter_v1         | Klient-register       | Klient-navn, org.nr, kontakt-info, notater              |
| nordive_sak_meta_v1         | Sak-metadata          | Saksnr, klient-kobling, status, tags, notater           |
| nordive_manual_saker_v1     | Manuelle saker        | Saksnavn, klient, beskrivelse, frister                  |
| nordive_sak_docs_v1         | Dokument-analyser     | AI-analyserte motparter, frister, sammendrag            |
| nordive_drafts_v1           | E-postutkast          | Mottakere, emne, innhold, versjoner                     |
| nordive_doc_versions_v1     | Dokument-versjoner    | HTML-snapshots av genererte dokumenter                  |
| nordive_vault_files_v1      | Arkiv-filer           | Filnavn, AI-sammendrag, ekstrahert tekst                |
| nordive-digest-v1-*         | Daglig digest         | E-post-prioritering siste 30 dager                      |
| nordive_grid_history_v1     | Grid Review-historikk | AI-analyser med dokument-sitater                        |
| nordive_review_cache_v1     | Review-cache          | AI-review-resultater per dokument                       |
| nordive_sak_links_v1        | Sak-koblinger         | E-post→sak-koblinger med snapshots                      |
| nordive_templates_v1        | Dokument-maler        | Personal- og firma-maler (DOCX-base64)                  |
| nordive_chat_sync_v1        | Chat-historikk        | Samtaler med AI (kryptert)                              |
| nordive_ts_v1_*             | Tidslogg              | Aktivitets-forslag og timefaktura                       |
| nordive_ea2_*               | E-post-analyse-cache  | AI-analyser av enkelt e-poster (TTL 30 dager)           |
| nordive_vault_folders_v1    | Arkiv-mapper          | Folder-navn, koblinger til klient/sak                   |
| nordive_assistants_v1       | Custom AI-assistenter | System-prompts og navn for egne assistenter             |
| nordive_sender_rules_v1     | Avsender-regler       | E-postadresser koblet til saks-ID-er                    |
| nordive_workflows_v1        | Workflows             | Automatiserte handlingskjeder med klient/sak-referanser |
| nordive_playbooks_v1        | Review-regelsett      | Playbooks med firma-spesifikke regler                   |
| nordive_sak_ignored_v1      | Ignorerte saker       | Conversation-ID-er flagget som ikke-sak                 |
| nordive_review_actions_v1   | Review-handler        | Aksepterte/avviste regler per dokument                  |
| nordive_grid_custom_cols_v1 | Grid-kolonner         | Custom analyse-prompts for Grid Review                  |

## 4.2 localStorage — ikke-sensitive data (uten kryptering)

Disse data lagres som plain JSON fordi de ikke inneholder klient-data eller annen taushetsbelagt informasjon:

| Nøkkel-prefix              | Formål           | Innhold                                                        |
|----------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------|
| nordive_session            | Sesjon-metadata  | Brukernavn, e-post, access-token (1t levetid), siste-aktivitet |
| nordive_setup_completed_v1 | Onboarding-flagg | Boolean — har bruker fullført setup                            |
| nordive_tour_seen_v1       | Tour-flagg       | Boolean — har bruker sett spotlight-tour                       |
| nordive_consent            | Cookie-samtykke  | Bruker-valg fra cookie-banner                                  |
| nordive_*_ui_prefs         | UI-preferanser   | Sidebar-bredde, theme, sortering                               |
| nordive_coachmark_*        | Coachmark-state  | Hvilke hint-bobler har vært vist                               |

### 4.3 Kryptering av lokal lagring

All taushetsbelagt klient-data (jf. tabellen i 4.1) krypteres med AES-256-GCM før den lagres i localStorage. Krypteringsnøkkelen avledes fra brukerens stabile Microsoft-OID (Object ID fra Entra ID) via PBKDF2 med 100 000 iterasjoner og SHA-256. Nøkkelen forblir i minnet og lagres aldri i klartekst på enheten.

Konsekvenser av denne arkitekturen:

- Krypterte data kan ikke leses uten en gyldig OAuth-sesjon for samme bruker.
- Hvis enheten brukes av flere advokater (delt enhet er ikke anbefalt), kan én bruker ikke dekryptere en annen brukers data.
- Ved utlogging fjernes refresh-token og nøkkelen forsvinner fra minnet, krypterte blobs i localStorage blir ulesbare.
- Initialiseringsvektoren (IV) er tilfeldig pr. lagring (12 bytes, generert via WebCrypto.getRandomValues) for å unngå nonce-gjenbruk.

## 5. Service Workers og offline-modus

Tjenesten registrerer en Service Worker for å støtte offline-bruk og rask oppstart. Service Workeren cacher:

- Statiske ressurser (HTML, CSS, JavaScript, ikoner)
- API-responser for inntil 5 minutter (kun ikke-sensitive metadata)

Service Workeren cacher **ikke** klientinnhold, dokumenter, e-poster eller chat-historikk i lesbar form.

## 6. Tredjeparter

Følgende tredjeparter kan plassere cookies eller lokal lagring i forbindelse med innlogging eller integrasjoner du selv aktiverer:

| Tredjepart                               | Formål                                                                                                          | Mer informasjon                 |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Microsoft<br>(login.microsoftonline.com) | OAuth-autentisering ved Microsoft 365-pålogging                                                                 | privacy.microsoft.com           |
| Vercel (vercel.com)                      | Hosting-plattformen for nordiveai.no kan sette tekniske cookies ved navigasjon (typisk ingen ved standard-bruk) | vercel.com/legal/privacy-policy |

Disse cookies plasseres av tredjepartene selv, og deres egne personvernerklæringer og cookie-policies gjelder for behandlingen.

## 7. Slik administrerer du cookies og lokal lagring

### 7.1 På nordiveai.no

Du kan endre samtykket ditt når som helst ved å klikke «Cookie-innstillinger» i bunnen av nettstedet. Du kan også slette eksisterende cookies via nettleserens innstillinger:

- Chrome: Innstillinger → Personvern og sikkerhet → Cookies og andre nettstedetsdata
- Firefox: Innstillinger → Personvern og sikkerhet → Cookies og nettstedetsdata
- Safari: Innstillinger → Personvern → Administrer nettstedetsdata
- Edge: Innstillinger → Cookies og nettstedstillatelser

### 7.2 I tjenesten

Du kan tømme all lokal lagring i tjenesten ved å:

- Logge ut, alt slettes automatisk
- Gå til Innstillinger → Personvern → «Slett lokal data»
- Tømme nettleserens lagring for app.nordiveai.no via nettleserinnstillingene

## 8. Følger for funksjonalitet

Dersom du blokkerer alle cookies eller lokal lagring, vil noen funksjoner ikke fungere som forventet:

- Du må logge inn på nytt ved hver sesjon
- Offline-modus vil ikke være tilgjengelig

- UI-preferanser tilbakestilles til standard
- Utkast til meldinger kan gå tapt

Strengt nødvendige cookies kan ikke deaktiveres uten at tjenesten slutter å fungere.

## 9. Endringer i denne erklæringen

Vi oppdaterer dette dokumentet ved endringer i cookie-bruk eller lokal lagring. Vesentlige endringer varsles via tjenesten og/eller per e-post til administrator-brukere. Datoen for siste oppdatering er angitt øverst.

## 10. Kontakt

Spørsmål om denne erklæringen kan rettes til:

- E-post: [kontakt@nordiveai.no](mailto:kontakt@nordiveai.no)
- Postadresse: Nordive AS, Myrabakken 4, Norge

### DOKUMENTKONTROLL

| Versjon | Dato       | Beskrivelse                                                                                                                                                                               | Godkjent av  |
|---------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 2.2     | 27.07.2026 | Virksomheten er videreført i Nordive AS (org.nr 938 011 710). Foretaksnavn og organisasjonsnummer oppdatert gjennomgående. Innholdet er ellers uendret.                                   | Daglig leder |
| 2.1     | 01.07.2026 | Presiserte formuleringer om datalagring (klientinnhold lagres aldri) og oppdatert gjennomgangsdato                                                                                        | Innehaver    |
| 2.0     | 20.05.2026 | Komplett omskrivning av § 4: skiller nå mellom krypterte (16+ AES-GCM-nøkler) og ikke-sensitive localStorage-nøkler, presisert PBKDF2 + IV-detaler, fjernet IndexedDB-omtale (ikke brukt) | Innehaver    |
| 1.0     | 28.04.2026 | Førsteutgave                                                                                                                                                                              | Innehaver    |

---

#### Nordive AS

Org.nr 938 011 710 · Myrabakken 4, Norge · [kontakt@nordiveai.no](mailto:kontakt@nordiveai.no)  
 Dokument-id: NOR-COK-001 · Versjon 2.1 · Klassifisering: Offentlig