

LAGRING OG COOKIES

Lagring, informasjonskapsler og lokalt lagrede data

Oversikt over hvilke cookies, lokal lagring (*localStorage* / *IndexedDB*) og persistente data som benyttes i tjenesten Nordivé og på nettstedet *nordiveai.no*.

Behandlingsansvarlig	Nordivé Aavitsland (org.nr 931 147 549)
Hjemmel	Ekomloven § 2-7b, GDPR art. 6 og 7
Samtykkeløsning	Cookie-banner på <i>nordiveai.no</i>
Sist oppdatert	20. mai 2026

1. Innledning

Dette dokumentet redegjør for hvilke informasjonskapsler («cookies»), nettleserens lokale lagring (*localStorage* og *IndexedDB*) og lignende teknologier som benyttes på *nordiveai.no* og i tjenesten Nordivé. Dokumentet skal sammenholdes med personvernerklæringen.

Nordivé er forpliktet til å innhente informert samtykke før det settes cookies eller benyttes lokal lagring som ikke er strengt nødvendig for å levere tjenesten, jf. ekomloven § 2-7b.

2. Definisjoner

- Cookie:** En liten tekstfil som nettstedet plasserer i nettleseren din.
- Førsteparts-cookie:** Cookie satt av *nordiveai.no* eller *app.nordiveai.no*.
- Tredjeparts-cookie:** Cookie satt av en annen domene enn det du besøker.

- **Lokal lagring (localStorage):** Nettleserens innebygde lagringsplass som ikke automatisk sendes til serveren.
- **IndexedDB:** Strukturert lokal database i nettleseren, brukt for offline-funksjonalitet.

3. Cookies på nordiveai.no

3.1 Strengt nødvendige cookies

Disse cookies kreves for at nettstedet skal fungere og kan ikke deaktiveres. Rettslig grunnlag: unntak fra samtykkekravet i ekomloven § 2-7b andre ledd (cookies som er strengt nødvendige for tjenesten brukeren har bedt om).

Navn	Formål	Varighet	Type
nordive_consent	Lagrer ditt samtykkevalg fra cookie-banneret	12 måneder	Førsteparts

3.2 Statistikk-cookies

Nordivé bruker for tiden ingen statistikk- eller analytics-cookies på nordiveai.no. Skulle dette endres i fremtiden, vil cookie-banneret oppdateres og samtykke vil innhentes før noen cookies plasseres.

3.3 Markedsføringscookies

Nordivé bruker for tiden ingen markedsføringscookies eller tracking pixels fra tredjeparter (eksempelvis Meta, LinkedIn Insight Tag). Skulle dette endres, vil cookie-banneret oppdateres og samtykke vil innhentes.

4. Lokal lagring i tjenesten (app.nordiveai.no)

Tjenesten Nordivé er en progressive web app (PWA) som benytter nettleserens lokale lagring for å fungere effektivt og støtte offline-bruk.

4.1 localStorage — krypterte data

Følgende data lagres AES-256-GCM-kryptert i localStorage (se 4.3 for kryptografisk beskrivelse):

Nøkkel-prefix	Formål	Innhold
nordive_rt	Refresh-token	OAuth refresh-token (kryptert)
nordive_profile	Advokatprofil	Navn, firma, tittel, instruksjoner, signatur, skriveeksempler

Nøkkel-prefix	Formål	Innhold
nordive_klienter_v1	Klient-register	Klient-navn, org.nr, kontakt-info, notater
nordive_sak_meta_v1	Sak-metadata	Saksnr, klient-kobling, status, tags, notater
nordive_manual_saker_v1	Manuelle saker	Saksnavn, klient, beskrivelse, frister
nordive_sak_docs_v1	Dokument-analyser	AI-analyserte motparter, frister, sammendrag
nordive_drafts_v1	E-postutkast	Mottakere, emne, innhold, versjoner
nordive_doc_versions_v1	Dokument-versjoner	HTML-snapshots av genererte dokumenter
nordive_vault_files_v1	Arkiv-filer	Filnavn, AI-sammendrag, ekstrahert tekst
nordive-digest-v1-*	Daglig digest	E-post-prioritering siste 30 dager
nordive_grid_history_v1	Grid Review-historikk	AI-analyser med dokument-sitater
nordive_review_cache_v1	Review-cache	AI-review-resultater per dokument
nordive_sak_links_v1	Sak-koblinger	E-post→sak-koblinger med snapshots
nordive_templates_v1	Dokument-maler	Personal- og firma-maler (DOCX-base64)
nordive_chat_sync_v1	Chat-historikk	Samtaler med AI (kryptert)
nordive_ts_v1_*	Tidslogg	Aktivitets-forslag og timefaktura
nordive_ea2_*	E-post-analyse-cache	AI-analyser av enkelt e-poster (TTL 30 dager)
nordive_vault_folders_v1	Arkiv-mapper	Folder-navn, koblinger til klient/sak
nordive_assistants_v1	Custom AI-assistenter	System-prompts og navn for egne assistenter
nordive_sender_rules_v1	Avsender-regler	E-postadresser koblet til saks-ID-er
nordive_workflows_v1	Workflows	Automatiserte handlingskjeder med klient/sak-referanser
nordive_playbooks_v1	Review-regelsett	Playbooks med firma-spesifikke regler
nordive_sak_ignored_v1	Ignorerte saker	Conversation-ID-er flagget som ikke-sak
nordive_review_actions_v1	Review-handlinger	Aksepterte/avviste regler per dokument
nordive_grid_custom_cols_v1	Grid-kolonner	Custom analyse-prompts for Grid Review

4.2 localStorage — ikke-sensitive data (uten kryptering)

Disse data lagres som plain JSON fordi de ikke inneholder klient-data eller annen taushetsbelagt informasjon:

Nøkkel-prefix	Formål	Innhold
nordive_session	Sesjon-metadata	Brukernavn, e-post, access-token (1t levetid), siste-aktivitet
nordive_setup_completed_v1	Onboarding-flagg	Boolean — har bruker fullført setup
nordive_tour_seen_v1	Tour-flagg	Boolean — har bruker sett spotlight-tour
nordive_consent	Cookie-samtykke	Bruker-valg fra cookie-banner
nordive_*_ui_prefs	UI-preferanser	Sidebar-bredde, theme, sortering
nordive_coachmark_*	Coachmark-state	Hvilke hint-bobler har vært vist

4.3 Kryptering av lokal lagring

All taushetsbelagt klient-data (jf. tabellen i 4.1) krypteres med AES-256-GCM før den lagres i localStorage. Krypteringsnøkkelen avledes fra brukerens stabile Microsoft-OID (Object ID fra Entra ID) via PBKDF2 med 100 000 iterasjoner og SHA-256. Nøkkelen forblir i minnet og lagres aldri i klartekst på enheten.

Konsekvenser av denne arkitekturen:

- Krypterte data kan ikke leses uten en gyldig OAuth-sesjon for samme bruker.
- Hvis enheten brukes av flere advokater (delt enhet er ikke anbefalt), kan én bruker ikke dekryptere en annen brukers data.
- Ved utlogging fjernes refresh-token og nøkkelen forsvinner fra minnet, krypterte blobs i localStorage blir ulesbare.
- Initialiseringsvektoren (IV) er tilfeldig pr. lagring (12 bytes, generert via WebCrypto getRandomValues) for å unngå nonce-gjenbruk.

5. Service Workers og offline-modus

Tjenesten registrerer en Service Worker for å støtte offline-bruk og rask oppstart. Service Workeren cacher:

- Statiske ressurser (HTML, CSS, JavaScript, ikoner)
- API-responser for inntil 5 minutter (kun ikke-sensitive metadata)

Service Workeren cacher **ikke** klientinnhold, dokumenter, e-poster eller chat-historikk i lesbar form.

6. Tredjeparter

Følgende tredjeparter kan plassere cookies eller lokal lagring i forbindelse med innlogging eller integrasjoner du selv aktiverer:

Tredjepart	Formål	Mer informasjon
Microsoft (login.microsoftonline.com)	OAuth-autentisering ved Microsoft 365-pålogging	privacy.microsoft.com
Vercel (vercel.com)	Hosting-plattformen for nordiveai.no kan sette tekniske cookies ved navigasjon (typisk ingen ved standard-bruk)	vercel.com/legal/privacy-policy

Disse cookies plasseres av tredjepartene selv, og deres egne personvernerklæringer og cookie-policies gjelder for behandlingen.

7. Slik administrerer du cookies og lokal lagring

7.1 På nordiveai.no

Du kan endre samtykket ditt når som helst ved å klikke «Cookie-innstillinger» i bunnen av nettstedet. Du kan også slette eksisterende cookies via nettleserens innstillinger:

- Chrome: Innstillinger → Personvern og sikkerhet → Cookies og andre nettstedetsdata
- Firefox: Innstillinger → Personvern og sikkerhet → Cookies og nettstedetsdata
- Safari: Innstillinger → Personvern → Administrer nettstedetsdata
- Edge: Innstillinger → Cookies og nettstedstillatelser

7.2 I tjenesten

Du kan tømme all lokal lagring i tjenesten ved å:

- Logge ut, alt slettes automatisk
- Gå til Innstillinger → Personvern → «Slett lokal data»
- Tømme nettleserens lagring for app.nordiveai.no via nettleserinnstillingene

8. Følger for funksjonalitet

Dersom du blokkerer alle cookies eller lokal lagring, vil noen funksjoner ikke fungere som forventet:

- Du må logge inn på nytt ved hver sesjon
- Offline-modus vil ikke være tilgjengelig

- UI-preferanser tilbakestilles til standard
- Utkast til meldinger kan gå tapt

Strengt nødvendige cookies kan ikke deaktiveres uten at tjenesten slutter å fungere.

9. Endringer i denne erklæringen

Vi oppdaterer dette dokumentet ved endringer i cookie-bruk eller lokal lagring. Vesentlige endringer varsles via tjenesten og/eller per e-post til administrator-brukere. Datoen for siste oppdatering er angitt øverst.

10. Kontakt

Spørsmål om denne erklæringen kan rettes til:

- E-post: kontakt@nordiveai.no
- Postadresse: Nordivé Aavitsland, Myrabakken 4, Norge

DOKUMENTKONTROLL

Versjon	Dato	Beskrivelse	Godkjent av
1.0	28.04.2026	Førsteutgave	Innehaver
2.0	20.05.2026	Komplett omskrivning av § 4: skiller nå mellom krypterte (16+ AES-GCM-nøkler) og ikke-sensitive localStorage-nøkler, presisert PBKDF2 + IV-detajler, fjernet IndexedDB-omtale (ikke brukt)	Innehaver

Nordivé Aavitsland

Org.nr 931 147 549 · Myrabakken 4, Norge · kontakt@nordiveai.no
Dokument-id: NOR-COK-001 · Versjon 2.0 · Klassifisering: Offentlig