

BRUKSVILKÅR

Bruksvilkår for tjenesten Nordivé

Avtalevilkår som regulerer kunden og brukeres bruk av tjenesten Nordivé, inkludert rettigheter, forpliktelser, fakturering og ansvar.

Leverandør	Nordive AS (org.nr 938 011 710)
Tjeneste	Nordivé: AI-assistert advokatprogramvare
Inngåelse	Ved bestilling, betaling eller bruk av tjenesten
Verneting	Stavanger tingrett
Sist oppdatert	27. juli 2026

1. Avtalens parter og virkeområde

Disse bruksvilkårene utgjør en bindende avtale mellom Nordive AS («Nordivé», «leverandøren») og den juridiske enheten som registrerer seg for, kjøper eller bruker tjenesten Nordivé («kunden»). Vilkårene gjelder for all bruk av tjenesten, inkludert kostnadsfrie prøveperioder.

Tjenesten leveres som SaaS (Software-as-a-Service) og er ment for profesjonell bruk i advokatfirma og juridiske avdelinger.

2. Tjenestebeskrivelse

Nordivé er et AI-assistert verktøy for triagering, analyse og generering av advokatdokumenter, inkludert e-postforslag, kontraktsgjennomgang, sak-oversikt og lovkilde-oppslag. Tjenesten integreres med kundens eksisterende Microsoft 365-miljø.

Funksjonalitet beskrives nærmere på nordiveai.no og kan endres med rimelig forhåndsvarsel. Nordivé tilstreber kontinuerlig forbedring, men garanterer ikke at enkeltfunksjoner forblir uendret.

3. Brukerkontoer og tilgang

3.1 Registrering

Hver bruker må ha en egen, personlig konto. Deling av påloggingsinformasjon er ikke tillatt. Kunden er ansvarlig for å holde påloggingsinformasjonen sikker.

3.2 Administratorrettigheter

Kunden utpeker en administrator som har ansvar for å:

- Legge til og fjerne brukere
- Konfigurere tjenestens innstillinger for organisasjonen
- Ta i mot fakturaer og varsler fra Nordivé

3.3 Suspensjon

Nordivé kan suspendere tilgang til tjenesten ved:

- Mistanke om uautorisert bruk eller sikkerhetsbrudd
- Manglende betaling av forfalt faktura etter to purringer
- Brudd på disse vilkårene

Suspensjon varsles skriftlig med rimelig forhåndsfrist når situasjonen tillater det.

4. Tillatt og forbudt bruk

4.1 Tillatt bruk

Kunden kan bruke tjenesten til legitime juridiske formål i tråd med god advokatskikk og gjeldende lovverk, herunder:

- Triagering av e-poster og dokumenter
- Utkast til kommunikasjon og prosesskriv
- Kontraktsgjennomgang og risikoanalyse
- Lovkilde- og rettspraksis-oppslag

4.2 Forbudt bruk

Kunden skal ikke:

- Bruke tjenesten til ulovlige formål eller for å omgå rettighetshaveres rettigheter
- Forsøke å reverse-engineere, dekompile eller på annen måte trekke ut kildekoden
- Lade opp skadelig kode, virus eller forsøke å kompromittere tjenestens sikkerhet
- Bruke tjenesten til å trene konkurrerende AI-modeller
- Videre selge eller distribuere tjenesten uten skriftlig samtykke
- Behandle særlige kategorier av personopplysninger (helsesdata, biometri m.v.) uten å først ha avklart spesifikt behandlingsgrunnlag

5. Eierskap og rettigheter til innhold

5.1 Kundens innhold

Kunden beholder alle rettigheter til klientinnhold som lastes opp, behandles eller genereres gjennom tjenesten. Nordivé har ingen eierskap til, og krever ingen rettigheter i, slikt innhold utover det som er strengt nødvendig for å levere tjenesten.

5.2 Nordivés immaterielle rettigheter

Nordivé eier alle immaterielle rettigheter til selve tjenesten, herunder programvare, design, dokumentasjon, varemerker og forretningshemmeligheter. Kunden får en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar bruksrett i avtaleperioden.

5.3 Trening av AI-modeller

Nordivé bruker ikke kundens innhold til å trene generelle eller kundespesifikke AI-modeller. Klientinnhold sendes til AWS Bedrock for inferens og forkastes deretter. Bedrock har ingen retensjon av inputdata.

6. Fakturering og betaling

- Abonnementsgebyrer faktureres månedlig eller årlig på forskudd, avhengig av valgt plan
- Alle priser oppgis i norske kroner (NOK), eks. merverdiavgift med mindre annet er spesifisert
- Betalingsfrist er 14 dager fra fakturadato
- Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven
- Prisendringer varsles minst 30 dager før de trer i kraft for løpende abonnementer

- Allerede betalte gebyrer refunderes ikke ved oppsigelse i avtaleperioden, med mindre annet følger av norsk forbrukerlovgivning

7. Avtaletid og oppsigelse

- Avtalen løper inntil den sies opp av en av partene
- Månedssabonnement kan sies opp med 30 dagers varsel
- Årsabonnement løper i 12 måneder og fornyes automatisk dersom det ikke sies opp 30 dager før fornyelse
- Ved vesentlig kontraktsbrudd kan motparten heve avtalen med umiddelbar virkning
- Ved opphør kan kunden eksportere sine data i 30 dager før de slettes

8. Tjenestenivå (SLA)

Nordivé garanterer 99,5 % månedlig oppetid, målt eksklusiv planlagt vedlikehold. Ved brudd på SLA gis servicereditt etter følgende skala:

Faktisk oppetid	Service-kreditt
99,0 % – 99,49 %	10 % av månedlig gebyr
98,0 % – 98,99 %	25 % av månedlig gebyr
Under 98,0 %	50 % av månedlig gebyr

Service-kreditt utgjør kundens eneste misligholdsbeføyelse ved SLA-brudd, og må kreves skriftlig innen 30 dager etter den aktuelle måneden.

9. Ansvar og ansvarsbegrensning

9.1 Generative AI: advokatens kvalitetssikringsplikt

Nordivé benytter generative AI-modeller (Claude fra Anthropic) for å produsere forslag, sammendrag og analyser. Slike modeller kan av og til generere unøyaktig, ufullstendig eller misvisende innhold (såkalt «hallusinasjon»). Alt AI-generert innhold er rådgivende, og skal kvalitetssikres av advokaten før det benyttes i klientarbeid, sendes til motpart eller leveres til domstol. Advokatens egen vurderings- og lojalitetsplikt etter advokatforskriften og god advokatskikk er ikke berørt av tjenesten.

9.2 Ansvarsbegrensning

- Tjenesten leveres «som den er», med de funksjonaliteter som til enhver tid er tilgjengelige

- Nordivé er ikke ansvarlig for advokat-faglige vurderinger som baseres på AI-genererte forslag, jf. punkt 9.1
- Nordivés samlede ansvar overfor kunden er begrenset til de gebyrer kunden har betalt i de siste 12 månedene før det ansvarsutløsende forhold
- Indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, tap av data, omdømmetap og tredjepartskrav, dekkes ikke
- Ansvarsbegrensningen gjelder ikke ved grov uaktsomhet, forsett eller brudd på taushetsplikt

9.3 Force majeure

Ingen av partene er ansvarlig for forsinkelse eller manglende oppfyllelse av sine forpliktelser dersom dette skyldes forhold utenfor partens rimelige kontroll, herunder krig, naturkatastrofer, omfattende nettverksforstyrrelser hos sentrale underleverandører (Microsoft Azure, AWS, Vercel), strømbrudd, cyberangrep eller offentlige myndighetspålegg. Den parten som rammes skal varsle motparten uten ugrunnet opphold.

10. Endringer i vilkårene

Nordivé kan endre disse vilkårene med 30 dagers skriftlig varsel. Vesentlige endringer som er til ugunst for kunden gir kunden rett til å si opp avtalen før endringen trer i kraft. Fortsatt bruk etter ikrafttredelse anses som aksept av de nye vilkårene.

11. Personvern og databehandling

Nordivés behandling av personopplysninger reguleres av personvernerklæringen og separat databehandleravtale. Se:

- Personvernerklæring (NOR-PER-001)
- Liste over underbehandlere (NOR-UND-001)
- Sikkerhetserklæring (NOR-SIK-001)

12. Konfidensialitet

Begge parter forplikter seg til å behandle konfidensiell informasjon mottatt fra den andre parten med samme aktsomhet som egen konfidensiell informasjon. Konfidensialitetsplikten gjelder under avtaleperioden og i tre år etter dens opphør.

13. Lovvalg og verneting

Avtalen er underlagt norsk rett. Eventuelle tvister skal søkes løst gjennom forhandling. Dersom enighet ikke oppnås, er Stavanger tingrett verneting.

14. Kontakt

Spørsmål om disse vilkårene rettes til:

- E-post: kontakt@nordiveai.no
- Postadresse: Nordive AS, Myrabakken 4, Norge

DOKUMENTKONTROLL

Versjon	Dato	Beskrivelse	Godkjent av
2.2	27.07.2026	Virksomheten er videreført i Nordive AS (org.nr 938 011 710). Foretaksnavn og organisasjonsnummer oppdatert gjennomgående. Innholdet er ellers uendret.	Daglig leder
2.1	01.07.2026	Presiserte formuleringer om datalagring (klientinnhold lagres aldri) og oppdatert gjennomgangsdato	Innehaver
2.0	20.05.2026	Lagt til § 9.1 AI-kvalitetssikring og § 9.3 Force majeure, presisert ansvarsfraskrivelse og unntak for taushetsplikt	Innehaver
1.0	28.04.2026	Førsteutgave	Innehaver

Nordive AS

Org.nr 938 011 710 · Myrabakken 4, Norge · kontakt@nordiveai.no
Dokument-id: NOR-BRV-001 · Versjon 2.1 · Klassifisering: Offentlig